

SAMEN LEVEN IN WEERT

Informatie over Wmo, jeugd, werk en inkomen

Hulp bij lezen, schrijven en digitale vaardigheden

Online je belastingaangifte doen, wisselen van zorgverzekering of reageren op een brief van een overheidsinstantie: voor veel mensen is dat geen probleem, maar sommigen hebben daar moeite mee. Gelukkig is er hulp.

Heb je een vraag? Kom naar Bibliocenter

De samenleving wordt steeds ingewikkelder en mensen moeten steeds meer zelf oplossen. Voor alles lijkt je een lastige brief te moeten lezen, een ingewikkelde app te moeten downloaden of een Digi-D te moeten hebben. Niet iedereen vindt dat even gemakkelijk. Het goede nieuws is, dat je er niet alleen voor staat. De medewerkers van Bibliocenter staan voor je klaar.

Je kunt bij Bibliocenter terecht met vragen als:

- Hoe vraag ik Digi-D aan?
- Ik heb een WhatsApp of SMS bericht ontvangen dat ik niet helemaal vertrouw, willen jullie meekijken?
- Ik vind het lastig om te begrijpen wat er in sommige brieven staat.
- Ik moet ergens schriftelijk op reageren, maar ik weet niet hoe.

"Wacht er niet te lang mee en kom gewoon langs!" zegt Carien van Eijden van Bibliocenter. "Er staat altijd wel iemand klaar om met je mee te denken, je vragen te beantwoorden of om even samen te kijken waar je tegenaan loopt."



Cursussen

Bibliocenter heeft ook een groot aanbod aan cursussen en workshops, zoals: Klik en Tik, Digisterker, E-books en gebruik van je iPad. Tijdens de cursus heeft de medewerker extra aandacht voor mensen die moeite hebben met lezen of schrijven. Hierdoor kunnen ze je

verder helpen met het vinden van het juiste aanbod. Zo kun je de volgende keer misschien wel zelf die lastige brief lezen, schrijven of een online probleem oplossen. Daarnaast is er ook een taalcafé, worden er taallessen gegeven en is er een open inloop.

Maak jij al gebruik van Hoplr om je burens te bereiken?

Ken jij de app Hoplr al? Hoplr is een digitaal buurtplatform dat bewoners dichterbij elkaar brengt. Hoplr is een jaar geleden in alle zeventien wijken en dorpen van Weert in samenwerking met Punt Welzijn opgestart. Op dit moment zijn er al ruim 3800 gebruikers.

Meer contact in de buurt

Wil je een hulpvraag stellen aan je burens of heb je een goed idee voor de buurt dat je graag wilt delen? Zoek je een ladder om eindelijk de dakgoot eens schoon te maken of je hebt er juist een te leen? Allemaal zaken die je kunt delen op Hoplr. Bouke Kouters, buurtwerker bij Punt Welzijn is enthousiast over Hoplr: "Buurtgenoten worden online met elkaar verbonden met de

bedoeling om ook offline, in het echte leven, contact met elkaar te hebben. Voor Punt Welzijn reden om dit platform mee uit te dragen."

Burenhulp

Bij het installeren van de app kun je via je profiel laten weten waarmee je je burens zou kunnen helpen. Zo weten inwoners waar ze elkaar voor kunnen benaderen. Inwoners beslissen zelf of ze dit kenbaar willen maken, het is niet verplicht. Toch kiezen veel inwoners om hun profiel aan te vullen met de 'Burenhulp' die ze kunnen bieden. Het zal je verbazen hoeveel inwonerskracht er in een wijk te vinden is.

Hulpvragen

De buurtwerkers van Punt Welzijn zien mooie contacten tussen inwoners tot stand komen. Jessika Volf van Punt Welzijn maakt in haar werk ook gebruik van Hoplr. "Door eerst eens een balletje in de buurt op te gooien vinden inwoners soms een snellere oplossing dan wanneer de vraag bij een organisatie wordt neergelegd. Zo werden via Hoplr al verschillende verzoeken om wandelmaatjes opgelost. Ook zwerfvuil, een ergernis voor veel mensen, krijgt ruim aandacht in verschillende wijken en dorpen en wordt omgezet in leuke acties om er iets aan te doen."

Aanmelden

Wil jij je ook aanmelden op Hoplr om te zien wat er speelt in je buurt? Ga dan naar www.hoplr.com of download de app.

Een inwoner van Weert meldt zich bij de Vraagwijzer



"Ik heb minder inkomen en nu kan ik mijn huur niet meer betalen."

De Vraagwijzer denkt met je mee

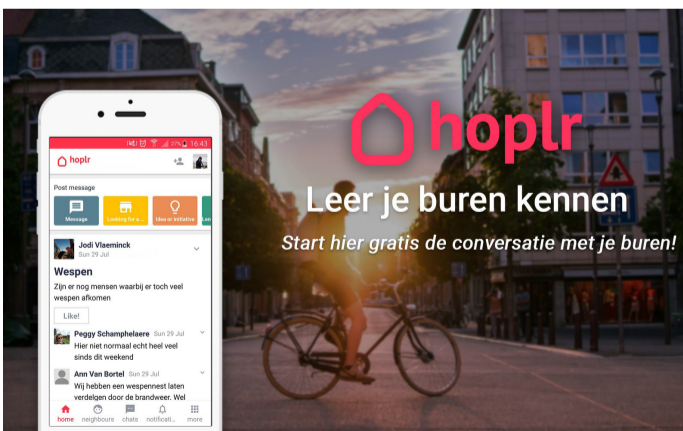
Wist je dat je misschien recht hebt op huurtoeslag? Huurtoeslag is een financiële tegemoetkoming van de overheid. Je kunt in aanmerking komen voor huurtoeslag wanneer je huur hoog is in vergelijking met je inkomen. Je inkomen en vermogen mogen niet te hoog zijn. En ook de huurprijs mag niet te hoog zijn.

Via de website van de Belastingdienst, www.toeslagen.nl, kun je een proefberekening maken. Je vult de gegevens van jouw situatie in en ziet meteen of je recht hebt op huurtoeslag. En ook op hoeveel. De toeslag wordt door de belastingdienst maandelijks uitbetaald.

Woonkostentoeslag

Geen recht op huurtoeslag? In sommige gevallen kun je tijdelijk woonkostentoeslag krijgen. Dit is een vorm van bijzondere bijstand van de gemeente. Je komt hiervoor in aanmerking als je als je een woning huurt met een huurprijs boven de huurgrens en door een plotselinge inkomensdaling, buiten jouw eigen schuld, de huur niet meer zelf kunt betalen.

Durf te vragen, wij helpen je verder!



hoplr
Leer je burens kennen

Start hier gratis de conversatie met je burens!